# Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Jméno a příjmení.......................................................................

Adresa......................................................................................

Telefon a e-mail........................................................................

TONAP KV s.r.o.
IČO: 27973069
DIČ: CZ27973069

K Panelárně 172, 362 32 Otovice

tonap@tonap.info

Tel: 353 541 259

V...................................dne..................................................

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne …......................... jsem ve vaší provozovně …*….vyplňte adresu……* / ve vašem e-shopu *……www.adresaeshopu.cz…..* zakoupil(a) následující zařízení:

na kterém se projevila tato závada:

Vzhledem k tomu, že se zřejmě jedná o vadu odstranitelnou, žádám vás o opravu zboží, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení

..............................................

( podpis)

Přílohy:

Kopie kupního dokladu